

## ALGEMEEN

In deze verkoopvoorwaarden zijn de voorwaarden gesteld waaronder wij de op onze website [www.tabled-design.nl](http://www.tabled-design.nl) genoemde producten leveren. Lees deze Verkoopvoorwaarden zorgvuldig door voordat u Producten van onze website bestelt. In deze Verkoopvoorwaarden wordt uitgelegd wie wij zijn, hoe wij Producten aan u leveren, hoe u en/of wij de overeenkomst kunnen beëindigen, wat te doen bij problemen, en andere belangrijke informatie. Indien u niet akkoord gaat met deze Verkoopvoorwaarden, verzoeken wij u geen Producten via onze website te bestellen.

## OVER ONS

TABLED Europe B.V. is de importeur van de maatwerk meubels die Tabled Namibia in Namibië vervaardigd. TABLED Europe B.V. is geregistreerd in Amsterdam onder KvK nummer 72209658 en hanteert rekeningnummer NL31KNAB0257713409. U kan ons bereiken via [info@tabled-design.nl](mailto:info@tabled-design.nl).

## PRIJZEN

Prijzen op onze site kunnen gewijzigd worden zonder aankondiging. Bestellingen die nog niet betaald zijn kunnen aan prijswijzigingen onderhevig zijn. We geven onze klanten de mogelijkheid om in dat geval de bestelling te annuleren. Prijzen zijn inclusief BTW en levering in Nederland. Zie de paragraaf 'bezorging' voor onze leveringsvoorwaarden. Wijzigingen in maten, kleuren, materialen (of anderszins) van getoonde ontwerpen op onze website kunnen mogelijk prijsverschillen teweeg brengen; deze zullen we duidelijk naar u communiceren. Onze producten worden vervaardigd naar de maten, materialen en omschrijvingen die we voor betaling aan u bevestigen.

## BETALING

Na bevestiging van uw bestelling vragen we 100% aanbetaling van uw Producten, omdat deze speciaal voor u met de hand op maat zullen worden vervaardigd. Bestellingen waarvoor nog geen betaling is ontvangen komen op onze wachtlijst. Geef in de overboeking uw naam en het nummer van uw offerte op, zodat we de betaling kunnen traceren. Na betaling kunnen bestellingen niet geannuleerd worden, omdat we de meubels voor u op maat vervaardigen. Mocht u ons tijdig op de hoogte stellen dat uw de bestelling wil annuleren of wijzigen, dan zullen we u de tot dan toe gemaakte kosten in rekening brengen en het resterende bedrag retourneren, of u een passend aanbod doen voor wijziging van uw bestelling.

## BEZORGING

Bezorging binnen Nederland is inbegrepen in de prijs die op de site wordt getoond. We bezorgen tot over de eerste drempel en tot de tweede verdieping. U bent zelf verantwoordelijk om de weg vrij te maken zodat onze vervoerder uw Producten naar binnen kan dragen. Vanaf de tweede verdieping bezorgen we alleen via in pandige lift. Indien een verhuislift gebruikt dient te worden, overleggen we eventuele meerkosten met u. Wij verzoeken u om voor

bestelling na te gaan of er een verhuislift benodigd is en om bij twijfel contact met ons op te nemen. Eventuele montage van meubilair is inbegrepen in de prijs. Tolkosten en levering op de Waddeneilanden zijn niet ingesloten in de getoonde prijzen. We stellen u schriftelijk op de hoogte van vertrek van uw producten uit de haven in Namibië en aankomst in de haven van Rotterdam. Hierna wordt telefonisch met u contact opgenomen over bezorging van uw Producten. Wij leveren op maandag tot vrijdag conform telefonische afspraak. Mocht u na afspraak toch niet thuis zijn bij levering, dan moeten we helaas extra kosten in rekening brengen voor een tweede bezorgpoging. U kunt er ook voor kiezen om uw goederen op te halen bij onze opslaglocatie. Dit kan alleen in overleg. We behouden ons het recht voor om goederen die niet of onvolledig betaald zijn of die niet worden opgehaald te vernietigen. In uitzonderlijke gevallen kunnen vertragingen optreden; deze kunnen geen basis vormen voor schadeclaims.

## BEDENKTIJD EN RETOUREN

Er geldt geen bedenktijd op onze producten, omdat deze met de hand voor u op maat worden gemaakt. Wel krijg u garantie op productiefouten en eventuele defecten. Stel ons binnen drie (3) dagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte van eventuele schade of defecten en voeg foto's van het meubilair toe aan uw bericht. Hierna nemen we contact met u op om onvolkomenheden te verhelpen of u een vervangend product te leveren. Wij geven geen geld terug voor schade-eisen. Eventuele vertraging in ontvangst van uw meubilair die hierdoor zou kunnen optreden is niet gedekt.

## DESIGN AANVRAGEN

We doen altijd ons best om zo goed mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen. Soms kan het zijn dat we items niet voor u kunnen maken zoals aangevraagd. In dat geval zullen we u een voorstel doen over de mogelijkheden die we u kunnen bieden. Mochten we niet aan uw wensen kunnen voldoen, dan staat het u vrij om van betaling af te zien en hiermee uw bestelling te annuleren. Graag ontvangen we in dat geval schriftelijk bericht.

## PRODUCTEN:

We behouden ons het recht voor om kleine aanpassingen in onze designs, zoals maatvoering, diktes, materialen en bevestigingen te maken zonder kennisgeving vooraf. Onze producten worden met de hand vervaardigd en kunnen kleine variaties of imperfecties vertonen die samenhangen met dit maakproces. Maten kunnen kleine variaties vertonen. Houtafwerkingen kunnen verschillen van foto's of voorbeelden doordat deze natuurlijke materialen variaties vertonen. Er kunnen geen garanties worden verleend aan de beelden die worden vertoond op onze website.

## INTELECTUEEL EIGENDOM

Alle rechten van de door TABLED Europe B.V. gemaakte ontwerpen en/of producten blijven

eigendom van TABLED Europe B.V. Het is niet toegestaan de producten of ontwerpen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.

## **GEbruik EN ONDERHOUD**

TABLED producten zijn met zorg en aandacht voor detail gemaakt. Om uw producten in goede staat te houden adviseren we u geen chloor of ammonia houdende schoonmaakmiddelen op onze producten te gebruiken, in lijn met onze onderhoudsbrochure. Vraag voor stoffen, leer en bekleding om aanvullende schoonmaak methoden. Agressieve schoonmaakmiddelen zullen onze coatings en afwerkingen op termijn aantasten. Onze producten dienen niet langdurig te worden blootgesteld aan vocht of olie. Gebruik geen hete objecten of vuur op of in de nabijheid van onze producten om schade te voorkomen. Producten dienen niet buiten te worden gebruikt, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat de producten hiervoor bestemd zijn. Houdt scherpe objecten uit de buurt van onze producten om krassen en andere schade aan de afwerkingen te voorkomen.

## **GARANTIE**

TABLED producten hebben een twee jaar garantie op productiefouten en onvolkomenheden in materiaal. Schade ten gevolge van onjuist gebruik, calamiteiten, onzorgvuldig schoonmaken en misbruik zijn uitgesloten van deze garantie.

## **AANSprakELIJKHEID**

Indien wij tekortkomen in het naleven van onze overeenkomst, is TABLED Europe B.V. aansprakelijk voor de door u geleden verlies of schade als voorzienbaar gevolg van onze schending van deze Verkoopvoorwaarden of onze nalatigheid. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor niet-voorzienbare schade. Schade is voorzienbaar wanneer deze een duidelijk gevolg is van onze schending of als de schade op het moment van aangaan van de overeenkomst door u en ons is overwogen. Het maximumbedrag aan schade waarvoor wij aansprakelijk zijn, blijft beperkt tot de door u betaalde prijs voor het Product waarop de door u geleden schade betrekking heeft. TABLED Europe B.V. is niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, verlies van omzet, werkonderbreking of verlies van kansen.

## **GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE INVLOEDSSFEER**

Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet nakomen, of een vertraging in het nakomen, van een of meer van onze verplichtingen op grond van een overeenkomst dat/die wordt veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze redelijke invloedssfeer, met inbegrip van force majeure, brand, overstroming, noodweer, explosies, oorlog (al dan niet verklaard), terreurdaden of de handelingen van een lokale of centrale overheid of van enige andere bevoegde instanties op voorwaarde dat wij redelijke maatregelen treffen om niet-nakoming of vertraging te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken.

## **GESCHILLENBESLECHTING**

Indien u een geschil met ons heeft met betrekking tot onze overeenkomst met u, neem dan eerst contact met ons op via [info@tabled-design.nl](mailto:info@tabled-design.nl) en probeer het geschil informeel met ons op te lossen. In het onverhoopte geval dat wij het geschil niet informeel op kunnen lossen, wijzen wij u op het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de EU waar consumenten in de EU geschillen kunnen voorleggen die voortvloeien uit online aankopen. Dit platform is toegankelijk op [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Ook heeft u altijd de mogelijkheid het geschil door tussenkomst van de rechter te laten beslechten.

## **ELK VAN DEZE VOORWAARDEN IS ONAFHANKELIJK VAN KRACHT**

Elk van de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden is afzonderlijk van kracht. Indien een rechter of enig andere betreffende instantie besluit dat een van deze paragrafen onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige paragrafen onverkort van toepassing.

## **WIJZIGING**

Wij kunnen van tijd tot tijd deze Verkoopvoorwaarden wijzigen of bijwerken om onder meer de volgende redenen: (a) veranderingen in onze bedrijfsvoering; (b) veranderingen in de door ons na te leven wet- en regelgeving; of (c) veranderingen in de wijze waarop wij betaling van u aanvaarden. Alle door u bestelde Producten worden echter beheerst door de voorwaarden zoals deze op onze website te vinden zijn op het moment van het plaatsen van de bestelling.

## **RECHTEN VAN DERDEN**

Iedere gesloten Overeenkomst tussen u en ons wordt alleen tussen u en ons gesloten. Geen enkele derde heeft het recht de voorwaarden ervan af te dwingen.

## **OVERDRACHT VAN ONZE RECHTEN**

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen ingevolge onze overeenkomst met u overdragen aan een andere organisatie, en wij zullen ons ervoor inspannen u hierover schriftelijk in te lichten indien dit plaatsvindt, maar dit zal uw rechten of onze verplichtingen ingevolge de overeenkomst niet aantasten. Wij zullen ons in redelijkheid ervoor inspannen u dit schriftelijk mede te delen indien dit plaatsvindt.

## **CONTACT**

Wanneer wij contact met u moeten opnemen of u een schriftelijke kennisgeving moeten doen toekomen, doen wij dit per e-mail of per gefrankeerde post aan het door u in de bestelling opgegeven adres. Heeft u vragen over deze Verkoopvoorwaarden, neem dan contact met ons op via [info@tabled-design.nl](mailto:info@tabled-design.nl).

## **VERSIE**

Laatst bijgewerkt op 10 januari 2020